

Conditions Générales de Vente du Bar Karaoke Kokekokko

Article 1 - Présentation

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles un particulier (le « Client ») pourra réserver les salles de karaoké (Les Salles) en ligne sur le site : www.karaoke.kokekokko.fr. Ce site est édité par la Société Pekopeko au capital de 2000€, immatriculée au RSC de Paris sous le numéro 752 433 185, dont le siège social est situé au 24 rue Saint Augustin 75002 Paris.

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation des services du bar karaoke Kokekokko, situé au 41 rue Sainte-Anne 75001 Paris. En entrant dans l'établissement, vous reconnaissiez avoir pris connaissance des présentes conditions et vous engagez à les respecter.

Article 2 - Domaine d'application des CGV et de la politique de confidentialité des données

Les CGV et la politique de confidentialité des données régissent exclusivement les réservations des salles de Kokekokko situées au 41 rue Sainte Anne, 75001 Paris, par le Client et constitue, avec la confirmation de réservation, le contrat formé entre les parties.

Article 3 – Modification des CGV

La SAS Pekopeko se réserve le droit de modifier en son entière discrétion et à tout moment les présentes CGV. Par conséquent, le Client doit consulter avant chaque confirmation de commande (entrantant l'acceptation des CGV) les CGV et les modifications effectuées, le cas échéant.

Dernière révision est en date du 12/06/2025.

Article 4 - Clauses des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par la SAS Pekopeko ne saurait valoir renonciation de la part de la SAS Pekopeko aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Article 5 - Accès au Bar

L'accès au bar et la consommation d'alcool est réservé aux personnes de 18 ans et plus, conformément à l'article L3342-1 du Code de la santé publique. Nous encourageons une consommation responsable. Le personnel se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge des clients.

Les mineurs de moins de 16 ans doivent obligatoirement être accompagnés de leur père, mère, d'un tuteur ou toute personne de plus de 18 ans en ayant la charge ou la surveillance.

Nous nous réservons le droit d'interdire l'accès à l'établissement aux personnes présentant un comportement inapproprié pouvant gêner l'activité ou mettre en danger les personnes présentes. Toute personne en état d'ébriété se verra refusée l'entrée au sein de notre établissement.

Article 6 - Règles de Comportement

Les clients doivent adopter un comportement respectueux envers le personnel et les autres clients. Conformément à l'article 222-16 du Code pénal sur les agressions et les violences, toute forme de comportement inapproprié, y compris le harcèlement, la violence ou les abus, entraînera une expulsion immédiate et sans remboursement.

Article 7 - Description des Salles

Le Client aura la possibilité de réserver les 9 salles suivantes :

La salle Video Game de 1 à 3 personnes

La salle Sento de 1 à 3 personnes

La salle Eros de 1 à 4 personnes

La salle Ninja de 1 à 5 personnes

La salle Manga de 1 à 6 personnes

La salle Matsuri de 1 à 6 personnes

La salle Yatai de 1 à 7 personnes

La salle Yamanote de 1 à 8 personnes

La salle Lounge de 1 à 30 personnes

Il est entendu que ces capacités peuvent être amenées à changer ponctuellement ou définitivement selon la politique commerciale de la SAS Pekopeko.

Article 10 - Prix des sessions de réservations et des consommations

Les prix des sessions de réservation sont indiqués en euros toutes taxes comprises et par salle. Les prix sont consultables sur le site www.karaoke.kokekokko.fr au moment de la réservation. Les prix changent selon les jours de la semaine et selon l'heure de la journée. Les sessions de karaoke peuvent durer 1h en réservant sur place ou bien 2h, 4h en réservant sur notre site internet, ou plus sur devis.

Il est possible de faire une demande de devis afin de réserver tout ou partie du karaoke.

La SAS Pekopeko se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la réservation.

Le Client ne peut pas apporter de nourriture ou de boisson.

L'entreprise ne propose pas de droit de bouchon.

Article 11 - Modalités de réservation

Les réservations de salles de karaoke sont recommandées.

Un acompte peut être requis lors de la réservation.

Tout retard de la part du client sur sa session ne pourra en aucun cas donner lieu à un prolongement ou à un remboursement.

Le client a plusieurs possibilités pour réserver sa salle de karaoke :

En ligne

Sur notre site internet www.karaoke.kokekokko.fr, le client clique sur le bouton « Réserver ». Le client sélectionne la salle, la date et l'heure souhaitée en fonction des créneaux disponibles. Le client aura la possibilité d'ajouter des créneaux supplémentaires en seconde étape.

Le client valide la commande en cliquant sur « Commander ».

Le client doit rentrer son e-mail, nom, prénom et numéro de téléphone puis cliquer sur le bouton « Paiement ».

Le client doit alors rentrer ces informations bancaires. Avant de cliquer sur le bouton « Régler », le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa réservation et son prix total.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV par le client et forme le contrat.

Le paiement total de 100% de la salle est demandé afin de confirmer la réservation. Une fois la réservation confirmée, le Client recevra un e-mail de confirmation de réservation de la part de kokekokko@kintarogroup.com.

Espace Client

Lorsque le client effectue une réservation en ligne pour la première fois, son compte client est généré automatiquement en rentrant son nom, prénom, email et numéro de téléphone. Le client définit son mot de passe au moment de la création de son compte client.

Le client pourra par la suite modifier son mot de passe avec celui de son choix en se connectant à son espace client.

Le client aura la possibilité de télécharger ces factures via son espace client.

Paiement

Le paiement en ligne des réservations s'effectue au moyen de carte de paiement.

Nous acceptons à ce jour CB, Visa, Mastercard et Amex.

Le Client garantit sa capacité à utiliser sa carte bancaire de paiement pour le paiement des réservations des salles effectuées sur notre site internet.

La SAS Pekopeko a le droit de transmettre les coordonnées bancaires en toute confidentialité et de manière sécurisée par le biais de la plateforme de paiement Stripe mise en place ou par toute autre plateforme du même niveau de sécurité qui pourrait lui être substituée.

Réservations sur place

Le Client peut réserver auprès de l'équipe de Kokekokko sur place afin de choisir la salle selon la date et le créneau disponible et procéder au paiement soit en espèces soit en carte bleue.

Les paiements par chèque, titres restaurants, chèques vacances ne sont pas acceptés.

Conditions spécifiques pour les paiements avec Carte Cadeau:

Le montant d'une carte cadeau doit être utilisé en une seule fois. Si le total de la réservation est inférieur à la valeur de la carte cadeau, le solde restant ne pourra être conservé pour une utilisation ultérieure ni faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

Si le montant de la réservation dépasse la valeur de la carte cadeau, le bénéficiaire devra compléter le paiement avec un autre moyen de paiement accepté sur le site internet. La carte cadeau ne pourra pas être utilisée sur les consommations tels que la food ou les boissons. La carte cadeau n'est valable que sur les locations de salles uniquement.

Article 12 - Conditions d'Annulation et de Modification

Annulation pour les salles Yamanote, Sento, Video Game, Manga, Matsuri, Ninja, Yatai et Eros :

Remboursement total jusqu'à 2 semaines avant la date réservée.

Entre 2 semaines et 72h avant la date réservée, avoir utilisable pendant 1 an au prix de la réservation (valable uniquement sur la location de salle). Moins de 72h avant la date réservée la réservation n'est pas remboursée.

Dans le cas où le client aura réservé sa session dans un délai inférieur à 72h avant celle-ci, l'annulation sera acceptée et un avoir valable 1 an sera créé.

Modification de réservation des salles Yamanote, Sento, Video Game, Manga, Matsuri, Ninja, Yatai et Eros :

Les demandes de modification de réservation (changement de date ou d'heure) doivent être effectuées au moins 72 heures à l'avance. Il ne sera donc plus possible de modifier une réservation moins de 72h avant le début de la session.

Les modifications sont sujettes à disponibilité.

La réservation ne peut être modifiée qu'une seule fois (changement de date, heure ou de salle). En cas de différence tarifaire en faveur du client un avoir sera accordé valable 1 an (valable uniquement sur la location de salle)..

En cas de non-présentation (no-show) sans préavis, le montant total de la session sera retenu sans possibilité de remboursement ni de report de date.

Pour la salle Lounge :

Dans le cas où vous réservez la salle Lounge via notre site internet

www.karaoke.kokekokko.fr votre créneau sera réservé après validation du paiement. Après le paiement il ne sera plus possible de modifier la date de réservation ou le créneau de réservation. Toute réservation de la salle Lounge suite au paiement sera ferme et définitive. Suite à une demande de réservation par devis et afin de bloquer le créneau de réservation, le paiement intégral de la salle sera demandé.

La salle Lounge n'est pas remboursable.

Les commandes de forfait Food & Drink doivent être effectués au minimum 72h avant la session du client. La commande est ferme et définitive et n'est plus modifiable après 72h.

Article 13 - Responsabilité

Nos salles doivent être rendues par le client dans les mêmes conditions qu'à leur arrivée, toute dégradation du lieu, vol de nos équipements et décorations entraînera une facturation des frais de remise en état ou de remplacement.

Obligation de l'invité :

Aux fin du contrat, un « invité » est toute personne qui participe ou assiste à votre réservation, y compris vous-même. Vous veillerez à ce que les invités :

- Coopèrent avec nous pour toutes les questions relatives aux services, y compris le respect de nos instructions et règlement en matière de santé et de sécurité ;
- nous fournissent les informations et le matériel que nous pouvons raisonnablement exiger afin de fournir les Services, et s'assurent que ces informations sont complètes et exactes ;
- Se conformer à toutes les lois applicables, y compris les lois relatives à la santé et à la sécurité, et à toutes les réglementations du Site mises à leur disposition ;
- Traiter notre personnel avec courtoisie et respect. Cela signifie qu'un comportement agressif ou violent à l'égard de notre personnel ou de tout membre du public dans nos locaux ne sera toléré en aucune circonstance et que les Hôtes seront escortés hors des locaux ;
- être âgé de plus de 18 ans et, si nécessaire se soumettre à un contrôle d'identité à l'entrée ou après l'entrée dans nos locaux ;
- boire de manière responsable. Nous pouvons refuser l'entrée ou le service à tout invité dont le comportement met en danger le plaisir et la sécurité des autres ;
- ne pas causer de dommages à notre équipement ou autres biens. Vous serez responsable du paiement de tout dommage causé si vos invités ne payent pas ;
- surveiller leurs propres biens lorsqu'ils sont dans nos locaux. Nous ne serons pas responsables des pertes ou des dommages causés à ces biens ;

Si l'exécution de l'une de nos obligations en vertu du contrat est empêchée ou retardée parce que vous n'avez pas respecté vos obligations, alors nous pouvons suspendre l'exécution des services jusqu'à ce que vous remédiez à la défaillance du Client ;

Nous ne serons pas responsables des coûts ou pertes subis ou encourus par vous et résultant directement ou indirectement de la suspension ; et vous nous rembourserez tous les coûts ou pertes subis ou encourus par nous et résultant directement ou indirectement du manquement du Client.

Article 14 - Propriété Intellectuelle

Conformément à la loi n° 92-135 du 3 février 1992, toute reproduction, diffusion ou enregistrement non autorisé des performances de karaoke est strictement interdit. Tous les droits relatifs à la musique et aux paroles sont protégés par des lois en matière de propriété intellectuelle et de droits d'auteur.

Article 15 - Politique de confidentialité / données personnelles

Les données personnelles recueillies lors de la réservation sont destinées uniquement à la gestion des prestations et ne sont jamais cédées à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

Article 16 - Droits à l'image / enregistrement vidéo

Des dispositifs de vidéosurveillance peuvent être installés à des fins de sécurité. Aucune captation vidéo ou photo à des fins commerciales ne peut être réalisée sans autorisation écrite.

Article 17 - Limitation de responsabilité en cas de force majeure

En cas de force majeure (notamment grève, intempéries, épidémie, coupure de courant, etc.), Kokekokko ne pourra être tenu responsable d'une interruption de service.

Article 19 - Modification des Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les modifications seront affichées dans l'établissement et prendront effet dès leur publication.

Article 20 - Loi Applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la législation française. En cas de litige, les tribunaux compétents de Paris seront seuls compétents.

Pour toute question relative aux présentes conditions, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante kokekokko@kintarogroup.com